

Warunki gwarancji i reklamacji

1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie bezpośredniemu Nabywcy sprzętu. Sprzedający nie bierze pod uwagę możliwości przenoszenia praw gwarancyjnych na inne osoby.
2. Warunkiem skorzystania z praw gwarancyjnych jest przedstawienie karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Gwarancja liczona jest od daty sprzedaży.
3. Kupujący przesyła sprzęt do TechnoLogic Sp. zo.o. na własny koszt oraz jest zobowiązany właściwie go zabezpieczyć na czas transportu. Adres: 43-100 Tychy ul. Mikołowska 115 .
4. Uprawnienia do dokonywania napraw w okresie gwarancji przysługują wyłącznie działowi serwisu TechnoLogic, oraz Producentowi jeśli tak stanowią jego warunki gwarancji. Jakikolwiek naprawy lub modyfikacje sprzętu (w tym wymiana oprogramowania wewnętrznego "firmware") dokonywane przez Nabywcę lub osoby trzecie poza Sprzedawcą i Producentem bez jego wiedzy i zgody powodują utratę uprawnień gwarancyjnych.
5. Gwarant oraz Producent zastrzegają sobie prawo oceny uszkodzeń i kwalifikacji ich do naprawy gwarancyjnej lub do naprawy płatnej.
6. TechnoLogic Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie zakupionego sprzętu przez okres, jaki został wymieniony na karcie gwarancyjnej, liczony od daty sprzedaży widniejącej na fakturze zakupu.
7. Gwarancji nie podlegają następujące wady i uszkodzenia :
 - * powstałe podczas transportu,
 - * spowodowane niewłaściwą eksploatacją lub działaniem czynników zewnętrznych, np. pożar, zalanie płynami, wyładowania atmosferyczne, oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub będące następstwem zawilgocenia, urazów mechanicznych, przepięć elektrycznych itp. oraz wynikiłe z eksploatacji sprzętu w skrajnie niekorzystnych warunkach
 - * spowodowane przez dokonanie samowolnych zmian konstrukcyjnych sprzętu lub naprawę i konfigurację wykonywaną przez osoby nieuprawnione,
 - * problemy współpracy sprzętu z urządzeniami firm trzecich,
 - * powstałe wskutek niezgodnego z instrukcją obsługi korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem lub przechowywaniem,
 - * będące następstwem oddziaływania zewnętrznych czynników chemicznych i termicznych
8. Firma TechnoLogic Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za :
 - * utratę danych powstałą wskutek uszkodzenia sprzętu,
 - * straty finansowe lub materialne powstałe wskutek uszkodzenia sprzętu,
 - * rękojmi za wady ukryte sprzętu,
 - * odtworzenia (odzyskania) utraconych danych i ponownej instalacji oprogramowania lub jego ponownego nabycia i uzyskania licencji,
 - * szkody i utracone korzyści Nabywcy wynikające z konieczności przedłożenia sprzętu do naprawy oraz za wszelkie szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia naprawy gwarancyjnej sprzętu u Producentów, w tym opóźnienia wynikające z czasu realizacji gwarancji producentów.
9. Urządzenia zewnętrzne, narażone na działanie czynników atmosferycznych lub innych czynników zewnętrznych przed wysłaniem do naprawy należy wyczyścić. Serwis ma prawo odmówić wykonania naprawy urządzeń bardzo zabrudzonych, np. sadzą z komina.